

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 グランアミスター

保護者等数(児童数) 17 回収数 11 割合 64.7 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | 3 | 1 | 十分なのかは不明だが確保されていると思う | 各活動に必要なスペースを十分に確保できています |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 3 | | 入所時の説明の際は、適切であった | 必要とする配置数に加え、指導員を多く配置しています |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 4 | 2 | 大きな不自由はないが、バリアフリー化とは言えない。 | トイレ等のバリアフリー化を行っています |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 10 | 1 | | きちんと作成・説明されています | 計画期間ごとにアセスメントを取り、個別支援計画書を作成しています |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 10 | 1 | | 療育カレンダーで明確に示されています | 利用者1人ひとりの特性に合わせ計画・実施しています |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 10 | 1 | | 学童クラブが併設されている為、常に交流できている | 休日に野外活動等の平日に行えない支援を行っています。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | 1 | | 契約時分かりやすく説明してくれた | 利用者負担については契約時に説明し、支援内容については定期的に行っています。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 10 | 1 | | 送迎時に出来事を伝えてくれるので、理解している | 日々の療育内容や生活の様子を連絡帳で伝えています |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | 2 | | LINEが廃止されたことで連絡等がしにくくなったと感じる。 | 常時、相談体制を整えているので、必要に応じて面談を行っています |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 2 | 4 | 保護者会は事業所で行ってほしい | 令和3年度より、「VIDAサロン」という気楽なスタイルで実施しています |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 3 | | 要望を言った際、迅速に対応してくれた | 契約時に苦情に対する窓口を案内し、適切な対応ができるように努めています |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | 2 | | 良く配慮されている | 視覚的情報等を活用して意思疎通・情報伝達等に努めています |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 11 | 0 | | 子どもが楽しんでいる活動をHP等でお知らせされている | 月1回の会報の発行とホームページでのブログ(毎日更新)等を行っています |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 10 | 1 | | 良く配慮されている | 個人情報に記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。また、廃棄書類はシュレッダーで処理しています。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 2 | | 入所時に説明されました | 入所時の説明に加え、改定等を都度ご報告いたします。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 3 | | 避難訓練が利用日以外におこなわれているのかもしれない | 定期的に訓練を実施し、ご報告していきます。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | 1 | 2 | | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 10 | 1 | | 親子共に満足している | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

お忙しいところアンケートのご協力を頂きましてありがとうございました。

今回のアンケート結果から『子どもが利用を楽しみにしています』や『様々な療育を行ってくれてありがたいです』などのご意見を頂きまして大変嬉しく思い、励みになりました。

また保護者会や避難訓練等について、改善すべき点につきましては早急に検討し、コロナ禍ではありますが環境設定等を十分に配慮しながら、実施出来ることを明確にし、進めていきたいと考えております。

食育・洗濯・掃除・ゴミの分別・マナー・性・お金・野外活動など様々な事を実際に体験する事で自立に向けた支援が出来るようにしていきます。

今後も保護者様のご協力を頂きながら、より良い支援を提供出来るよう、スタッフ一同努めて参りますので宜しくお願い致します。

自立支援・放デイ グランアミスター
管理者 野木 和枝