

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					利用児童数		回収数	
放課後等デイサービス 第2アミスター		令和 7年 3月 19日					14名		14名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
		環境・体制整備	1	13					1	必要なスペースを十分に確保できているが、活動の内容によって活動場所を変えている。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1	国の基準に沿って適切に職員の配置をしている。				
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1	活動に合わせて視覚からの情報量を変化させる生活空間づくりを行っている。				
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14								
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			自分からやってみたい意欲だったり、挑戦する姿がたくさん見られるようになり嬉しく思います。	今後も子どもたちの挑戦を励ましながら応援していく			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14							
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	1		1	学童施設が併設されており、交流活動も多い。また、休日には野外活動等のプログラムを取り入れている。			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1			運営規定、利用者負担については契約時に説明を行い、変更がある時には都度説明を行っている。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14							
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2		4	来年度は年3回「VIDAサロン」を実施予定。VIDAサロンは兄弟等も一緒に参加し、レクリエーションなど、家族同士で交流できる機会を設けている。			
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1			常時、相談体制を整えており、必要に応じて面談を行っている。また、定期的に日頃の様子を共有を行いながら信頼関係の構築を心がけている。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2		1		定期的に(月1回)日頃の情報共有を行っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1				SNSで活動の様子の配信とホームページでのブログ(毎日更新)等を行っている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		個人情報が記載された書類は鍵付き書庫に保管。個人情報の取り扱いも職員一人ひとりが十分に留意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1				各活動の際は、子どもが安全に過ごせるように努めている。戸外活動等は、安全に配慮し計画している。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2		2		事故等(怪我等を含む)が発生した際は、すぐに保護者へ状況説明の連絡をするよう努めている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				子どもにとって、安心できる場の1つで、いつもありがたく思っています。	今後も、安心して通える事業所であるように努めていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1				子ども達は、日々の活動を楽しみに来所してくれる子が多い。毎月、子どもたちが楽しめる活動や療育内容を検討している。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					