

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
放課後等デイサービス 第4アミスター		令和 7年 3月 19日				14名		14名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	13	0			0	1
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2	0	3	国の基準に沿って適切に職員の配置をしている。			
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	2	活動や利用児童に合わせて必要な支援や情報伝達を行っている。			
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	1	日々、活動終了後に清掃を行い、清潔な空間作りを行っている。子どもたちの様子を見ながら適切な環境設定を行っている。			
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	1	支援プログラムと相違なく支援が行えている。保護者交流会などを行うことで、定期定期に情報共有をしていく。		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14	0	0	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1	支援計画書説明時に内容を記載し、支援内容を設定することができます。支援計画書の説明時に詳細を伝えていく。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0	内容を都度検証しながら本人に合った支援が行えるようにし、情報共有を行っていきます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	0	0	3	施設内に学童施設が併設されているので活動に合わせて交流を行っている。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	0	0	支援計画書の説明を今後も行っていく。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	0	1	ペアレントトレーニングをして頂きたいとは思っているが、どのようにしたら良いかわからない。年齢が上がるにつれ、子供への接し方が難しくなってきたように感じるので、ペアレントトレーニングは積極的に受けたいと考えている。		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	1	0	口頭や電話で必要に応じてその日の状況を伝えていく。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	0	0	モニタリングなどを使用して助言できる機会を増やしていきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	1	今後も様々な場面で支援していけるように体制を整えていきます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	1	3	普段一緒に過ごしている友達との保護者さんと交流したいと常々思っているため、なかなか時間を取るのは大変かとは思いますが年に何度か開催してほしい。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	4		常時、相談体制を整えており、必要に応じて面談を行っています。また、定期的に日頃の様子を共有を行いながら信頼関係の構築を心がけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0		個人情報が記載された書類は鍵付き書庫に保管。個人情報の取り扱いも職員一人ひとりが十分に留意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	1		支援計画書説明時に説明を行っている。毎月1回以上避難訓練を実施している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2	0	2		事故が発生した時点で対応するスタッフを分けているため、速やかに対応し、説明を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	1		子どもたちのやりたい活動も取り入れながら、検証と改善をし、楽しい環境を作っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	子供に対する接し方や、子供にとってもより良い環境で、とても感謝しております。ありがとうございます。日々子どもたちの成長を感じることができています。	ご意見ありがとうございます。このような温かいお言葉をいただくことが出来て光栄です。今後も満足していただけるようにより一層努めていきたいと思っております。