

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
放課後等デイサービス アミスター		令和 7年 3月 14日				10名		10名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	10	0			0	0
	2	8	0	0	2		適切な人数で、安全に支援できる配置になっています。		
	3	10	0	0	0				
	4	9	0	0	1		毎日、子どもたちと清掃を行い、手の触れる場所等感染経路になり得る箇所は消毒をして清潔な空間を保てるようにしています。		
適切な支援の提供	5	10	0	0	0				
	6	10	0	0	0				
	7	9	1	0	0		直接的に関わっているスタッフだけでなく、他セクションのスタッフとも子ども実際の様子などを共有して、客観的に分析して作成しています。		
	8	10	0	0	0				
	9	9	1	0	0		放課後等デイサービス計画に沿った支援をしています。		
	10	10	0	0	0				
	11	8	1	1	0		同施設内の学童との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があります。		
保護者への説明等	12	9	1	0	0		入所する際に、丁寧に説明させていただいております。		
	13	10	0	0	0				
	14	8	2	0	0		家族等も参加できる研修会や情報提供の機会を今後増やしていきたいと思います。		
	15	8	2	0	0		定期的に保護者と情報共有を行っています。		
	16	10	0	0	0				
	17	10	0	0	0				
	18	6	2	0	2		来年度は年3回「VIDAサロン」を実施予定。VIDAサロンは兄弟等も一緒に参加し、レクリエーションなど、家族同士で交流できる機会を設けていきます。		

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	0	1	常時、相談体制を整えており、必要に応じて面談を行っています。また、定期的の日頃の様子を共有を行いながら信頼関係の構築を心がけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0	定期的の日頃の情報共有を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	0	発生を想定した訓練は定期的に行っています。各マニュアルは今後保護者へ周知・説明を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	2	事故等(怪我等を含む)が発生した際は、すぐに保護者へ状況説明の連絡をするよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	いつも安心して利用させて頂いております。