

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ソンリッサ

公表日 令和 7年 3月 19日

利用児童数

40名

回収数

35名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2	1	6		個別療育スペースと活動スペースを区別し、法令に遵守したスペースを確保している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3	0	6		死角をつくらぬよう職員を配置し、安全に努めている。また、子どもの状態によって個別対応できる人数配置にしている。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	3	0	6		絵カードを使ってスケジュールが確認出来るようにしている。療育室に段差等があったので、改装工事をしてバリアフリーにし、より広く活動しやすい環境にした。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1	1	2		活動後の清掃・整理整頓を行っている。活動に合わせて配置を変更し、安全に楽しめるようにしている。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	3	0	1		日々のミーティングにて一人ひとりの様子を共有している。振り返りをして次回の利用内容へ反映している。専門的支援を行う前に保護者へ内容について同意を得て取り入れている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1	0	3		日々おこなっている支援内容を支援プログラムとして開示している
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31	1	0	3		日々の様子、保護者とのモニタリング、スタッフ間での会議などを基に個別支援計画書を作成している
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2	0	2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	3	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1	0	4		毎月月案を作成し、子どもたちが楽しく活動に取り組めるよう活動プログラムを計画している
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	22	3	3	7		公園へ行った時に、地域の子どもたちと大型遊具などで一緒に遊びを楽しんでいます。挨拶をすること、順番に使うことなど大切にしながら交流出来るようにしている。
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	2	1	6		定期的にVIDAサロン(保護者交流会)を開催している。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	5	1	2	保育園や家庭では、見せない姿などを教えて頂いたり、育児アドバイスとか貰えるとうり難しいです。	連絡帳アプリで様子をお伝えしておりますが、気になることなどございましたら随時お電話や面談等にて対応させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3	0	5	来月から小学校生活がはじまること、不安で心配です。何かアドバイスや気づいたこと等ありましたら教えてください。一緒に娘を助けていただけると幸いです。	児童発達支援から引き続き放課後等デイサービスでも面談等行っていきますので今後ともよろしく願いいたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	5	0	2		子どもたちが笑顔いっぱい楽しく過ごせるように、スタッフ一同も笑顔で迎え入れるようにしている。保護者にも安心してもらえるように寄り添うことを心がけている。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	2	2	9	来年度のVIDAサロンは兄弟等も一緒に参加し、レクリエーションなど家族同士で交流できる機会を設けていく予定。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	3	1	4	保護者から相談や申入れに対して迅速に対応し面談や助言をできる機会を用意し、支援を行っている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	2	0	3	利用の様子は連絡帳アプリや送迎時に伝えている。定期的に家庭訪問や電話にて情報共有している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	0	1	2	当社HPにて月ごとの活動計画や行事などを公開し、日々の様子をブログで発信している。また、子どもたちが活動を把握できるよう月の活動カレンダーを掲示している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	2	0	3	利用契約時に説明して同意を得ている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	0	7	早急にマニュアルを作成していつでも見えるようにし、保護者へも周知してもらえるようにする。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	0	0	4	毎月避難訓練を行い、その様子を連絡帳アプリや当社HP内のブログにて伝えている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	5	子どもの安全を確保した上で活動をおこなっている。改善が必要だと感じた際には、速やかに環境調整、対応方法の改善をおこなっている。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	0	6	何かあった際にはすぐに電話にて連絡している。安全に楽しく過ごせるよう努めている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	3	0	1	利用始めたばかりで分からないことが多いですが子供の成長を感じられたらと思います。週1回ですが宜しくお願いします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	3	0	1	良いところも見つけながら子供に合った支援をしてくださり、とても感謝しております。