

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 自立支援放デイ グランアミスター

保護者等数(児童数) 23名(24名) 回収数 21名 割合 91.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	3	0	0	外で遊べるスペースもあり、確保されている。	各活動に必要なスペースを十分に確保できています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	1	0	6		必要とする配置数に加え、保育士を多く配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14	3	0	4		絵カード等を提示してわかりやすいように環境設定しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	19	0	0	2		日々の掃除やこまめに換気等をして心地よく過ごせるようにしています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19	1	0	1	子どもも楽しみにしながら取り組める内容になっていると思う。	計画期間ごとにアセスメントを取り、個別支援計画書を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17	1	0	3		利用者1人ひとりの特性に合わせて計画・実施しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	0	0	1		個別支援計画書に沿った支援が出来るように努めています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	1	0	6	毎回違った事をやっていたりする。	楽しみながら活動出来るように工夫して取り組んでいます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	2	1	6	コロナ禍なので仕方ないと思う。	長期休み時等に児童クラブとの交流の機会があります。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20	0	0	1		利用者負担については契約時に説明し、支援内容については定期的に行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15	4	1	1	書面等でもやり取りがあった。	支援計画書作成について保護者様とより一層寄り添って行うようにしていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9	3	2	7	子どもの接し方をどうして良いのかわからない時もあるので一緒に学びたい	年度前に保護者会を計画しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	5	0	1	毎回写真付きで一日の活動を報告して下さり、日々成長を感じています。	日々の療育内容や生活の様子を連絡帳で伝えています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	10	1	1	トイレトレーニングの進め方などアドバイス等丁寧に頂けています。	常時、相談体制を整えているので、必要に応じて面談を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	5	7	6	コロナ禍なので仕方ないと思う。	年度前に保護者会を計画しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14	5	0	2	相談事などとても話しやすい環境を作って下さっている。いつもの確かなアドバイスを頂けています。	契約時に苦情に対する窓口を案内し、適切な対応ができるように努めています。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	3	0	3		視覚的情報等を活用して意思疎通・情報伝達等に努めています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20	0	0	1	ホームページ、インスタ、ブログなどでこまめに更新があり、わかりやすくなっています。	月1回の会報の発行とホームページでのブログ(毎日更新)等を行っています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	19	1	0	1		個人情報記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。また、廃棄書類はシュレッダーで処理しています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	0	1	8	説明をされたような気もしますが訓練はしていません。していただきます。	入所時の説明に加え、改定等を都度ご報告いたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	1	2	10	訓練をしたという話を聞いたことがなかったです。していただきます。	定期的に訓練日を設定して実施し、ご報告していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	20	0	0	1	毎回とても楽しみにしています。	
	23 事業所の支援に満足している	19	1	0	1	大変満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

お忙しいところアンケートのご協力を頂きましてありがとうございました。

今回のアンケート結果から『もっとアミスターにいきたい！と毎回言っています。』『子どもが楽しそうに話してくれたり笑う事が増えました。』『通所後、本人なりの言葉で楽しかった事で楽しかった事を話してくれます。』『(利用日は)自分から準備をするので、楽しみにしていると思います。』などのご意見を頂きまして大変嬉しく思い、励みになりました。

また保護者会や避難訓練等について、改善するべき点につきましては早急に検討し、コロナ禍ではありますが環境設定等を十分に配慮しながら、実施出来ることを明確にして進めていきたいと考えております。

戸外活動を中心とし、五感を感じる事が出来る療育を取り入れています。小集団の中でのスモールステップを積み重ねながら自信に繋げ、保育所や幼稚園でも自分らしく、笑顔で楽しく過ごせるようになって欲しいと思っております。

今後も保護者様のご協力を頂きながら、より良い支援を提供出来るよう、スタッフ一同努めて参りますので宜しくお願い致します。

自立支援・放デイ グランアミスター
管理者 野木 和枝