

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 児童発達支援 ポコアポコ

保護者等数（児童数）：42名（42名） 回収率：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	39	3	0	0		各活動に必要なスペースを十分に確保できています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	37	1	0	4		必要とする配置数に加え、保育士を多く配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	35	2	0	5		絵カード等を提示してわかりやすいように環境設定しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	40	1	0	1		日々の掃除やこまめに換気等をして心地よく過ごせるようにしています。
適切な 支援 の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	42	0	0	0		計画期間ごとにアセスメントを取り、個別支援計画書を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	39	3	0	0		利用者1人ひとりの特性に合わせて計画し、保護者様へ内容を伝えて実施しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	41	1	0	0		個別支援計画書に沿った支援が出来るように努めています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	40	2	0	0		楽しみながら活動出来るように工夫して取り組んでいます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	22	16	4	0		長期休み時等に児童クラブとの交流の機会があります。
適切な 支援	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	39	3	0	0		利用者負担については契約時に説明し、支援内容については定期的に行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	40	2	0	0		支援計画書作成について保護者様により一層寄り添って行うようにしていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	23	15	4	0		年数回保護者会を計画しています。ペアトレも計画予定です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	5	2	0	その日にあった話などをする時間があまり取れていないように感じる。	ご意見を賜り、今後も日々の療育内容や生活の様子を送迎時や連絡帳で伝えていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27	12	3	0	定期的な面談や保護者が子供への対応の仕方を学べる機会などがあると助かります。	常時、相談体制を整えているので、必要に応じて面談を行っています。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	24	13	5	0		年数回保護者会を計画しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 提 供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	35	6	1	0		契約時に苦情に対する窓口を案内し、適切な対応ができるように努めています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	36	5	1	0	たくさんの文章と、写真での報告が素晴らしく、毎回楽しみにしていますし、嬉しいです。ありがとうございます。	視覚的情報等を活用して意思疎通・情報伝達等に努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	36	5	1	0	カレンダーなどでの報告があると園行事との調整がしやすいので助かります。	月1回の会報の発行とホームページでのブログ（毎日更新）等を行っています。新年度より活動予定を提示している
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	42	0	0	0		個人情報に記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。また、廃棄書類はシュレッダーで処理しています。
常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	31	9	2	0	感染症対応マニュアル、防災マニュアルは周知があったほうが良いと思います。(建物火災の場合の避難場所や災害時の保護者への引渡しはどのようにするかなど)	入所時の説明に加え、改定等をその都度ご報告致します。感染症対応、防災マニュアル、災害時の受け渡し等提示
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	42	0	0	0		今後も訓練の様子もご報告していきます。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	36	6	0	0	いろんな経験、体験ができて、毎回とても楽しみに利用させていただいています。	
	23	事業所の支援に満足している	38	4	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

お忙しいところアンケートのご協力を頂きましてありがとうございました。

今回のアンケート結果から『たくさんの方の文章と、写真での報告が素晴らしく、毎回楽しみにしていますし、嬉しいです。ありがとうございます。』『いろんな経験、体験ができて、毎回とても楽しみに利用させていただいています。』『いつも相談に丁寧に対応していただき、ありがとうございます。』『初めて行った時は母から離れず不安そうにしていたのですが、支援のおかげで保育園も児童発達支援も行き渋りもなく、通うことができました。毎週、お友達やスタッフに会えることを楽しみにしてる様子もあります。最近では児童発達支援で何をしてきたのか、給食は何を食べたのか教えてくれるようになりました。』などのご意見を頂きまして大変嬉しく思い、励みになりました。またご指摘いただきました、行事予定や感染症対応、防災マニュアル、災害時の受け渡し等提示していきます。

今年度は保護者会を3回行うことが出来ました。次年度は家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）についても行う予定です。避難訓練は毎月、災害や防犯について変化をつけて実施しました。その他改善すべき点につきましては早急に検討し、環境設定等を十分に配慮しながら、実施出来ることを明確にして進めていきたいと考えております。

今後も主に戸外活動を中心とし、全身を使って五感を感じることが出来る療育を取り入れています。小集団の中でのスモールステップを積み重ねながら自信に繋げ、保育所や幼稚園でも自分らしく、笑顔で楽しく過ごせるようになって欲しいと思っております。保護者様のご協力を頂きながら、より良い支援を提供出来るよう、スタッフ一同努めて参りますので宜しくお願い致します。

児童発達支援 ポコアポコ

管理者 中嶋 千穂