

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
児童発達支援・放課後デイサービス 第2アミスター		令和 8年 3月 17日				19名	16名	
		利用児童数				回収数		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	16	0			0
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3	0	1		国の基準に沿って適切に職員の配置をしています。	
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	1		視覚的にわかりやすく環境設定をしています。また、階段に手摺りを設置し安全に配慮しています。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	1		毎日手の触れる場所を重点的に清掃し感染症等の蔓延防止に努めています。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0		保護者交流会や面談を通して、引き続き情報共有をおこなってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	1	0	4		施設内の併設する学童施設と交流する機会を設けています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0		運営規定、利用者負担については契約時に説明を行い、変更がある時には都度説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	0	1		家族で参加できる研修会や情報共有の機会を今後増やしていきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0		定期的に保護者と情報共有をおこなっています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	1	0		定期的に保護者と情報共有をおこない、その都度必要な助言をさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	1	4		今年度は3回「VIDAサロン」を実施いたしました。VIDAサロンでは兄弟姉妹も一緒に参加可能で、活動部屋の説明や事業計画の説明、メスティン炊飯、味噌作りをおこないながら保護者と状況共有をしています。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1		常時、相談体制を整えており、必要に応じて面談をおこなっています。また、定期的に日頃の様子を共有しながら信頼関係の構築を心がけています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0	定期的の日頃の情報共有をおこなっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	1	ホームページやSNS等で活動や行事予定の告知をしたり、実際の活動の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1	限られた場所でのみ重要書類等を扱い、SNS等では個人名を伏せ個人情報漏洩防止に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	0	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	1	毎月1回以上避難訓練、防犯訓練を行うことで災害時に適切な対応が取れるように取り組んでいます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0	各活動の際は、子供が安全に過ごせるように努めています。戸外活動等は、安全に配慮し計画しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	1	事故（怪我等を含む）が発生したとき際は、すぐに保護者へ状況説明の連絡をするよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	安心できる環境、信頼関係の構築に努めます。事業所内でのトラブル発生時には迅速に対応し、保護者への共有を徹底していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	0	楽しく来所できるように、対応を徹底していけるように努めます。行きたい、やってみたいと思えるような企画を随時提案していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	