

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス 第3アミスター				公表日	令和 8年 3月 17日	
		利用児童数				20名	回収数	17名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	2	参観の際などに参加することができず、 確認ができないこともあるため わからない部分もある。	定期的な面談の際に生活空間や職員の配置について実際に事業所内を案内しながら説明するなどの提案をおこないます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	1	保護者の皆様へ日々の発達支援プログラムの目的や取り組みを口頭もしくは連絡帳を活用してより一層伝えていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1	保護者の皆様へ日々の発達支援プログラムの目的や取り組みを口頭もしくは連絡帳を活用してより一層伝えていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1	保護者の皆様へ日々の発達支援プログラムの目的や取り組みを口頭もしくは連絡帳を活用して分かりやすく伝えます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	0	4	事業所利用前の説明や定期的な面談の際に放課後児童クラブやその他の交流について説明する機会を設けます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	1	保護者の皆さまに広くご理解いただけるように、説明の手順やポイントを統一化します。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	1	保護者の皆さまに広くご理解いただけるように、説明の手順やポイントを統一化します。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	1	3	保護者の皆様から意見を取り入れ、かつ様々なイベントをより一層設けます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	1	保護者の皆様との面談の機会をより一層増やします。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	0	5	保護者の皆様から意見を取り入れ、かつ様々なイベントもより一層設けていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	2		事業所利用前の説明や定期的な面談の際に子どもや家族からの相談に対する対応の方針や体制について説明する機会を設けます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	0		日頃の活動の様子やイベントについて、随時発信し、保護者に伝える機会を設けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	2		個人情報の取り扱いについて、事業所の取り組みを保護者に伝える機会を設けます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	1		事業所利用前の説明や定期的な面談の際に事業所における各種マニュアルを説明する機会を設けています。HPへも掲載しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	2		事業所利用前の説明や定期的な面談の際に子どもの安全性に関する計画について説明する機会を設けます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	2		事業所利用前の説明や定期的な面談の際に事故等に関するマニュアルや方針について説明する機会を設けます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	4	0	0	いつも安心して楽しく利用しています。迎えに行くとき今日誰々何をしたかを楽しそうに話してくれます。いつも温かく見守っていただきありがとうございます。	より安心できる環境づくりを目指すため、今後も保護者や子ども一人ひとりの面談の時間を増やして深くニーズや不安を把握し、よりよい支援に繋がっていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	子ども一人ひとりの個性を良く見てくださり、プラスアルファ一歩先を提案、協力してくださることに感謝します。	より安心できる環境づくりを目指すため、今後も保護者や子ども一人ひとりの面談の時間を増やして深くニーズや不安を把握し、よりよい支援に繋がっていきます。