

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス 第4アミスター				公表日	令和 8年 3月 17日		
						利用児童数	14名	回収数	12名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	0	0		子どもたちに十分なスペースを確保して活動している。保護者交流会等で、情報共有していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	0		国の基準に沿って適切に職員の配置をしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	2	0	0		保護者交流会や面談を通して、引き続き情報共有をおこなっていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1	0	0		保護者交流会や面談を通して、引き続き情報共有をおこなっていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0		本人に合った支援がおこなえるよう、情報共有をおこなっていきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	0		子どもたちが興味関心を持つ活動を定期的に取り入れて、活動内容を練っています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	1	0		施設内の併設する学童施設と交流する機会を設けています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	0	0		家族で参加できる研修会や情報共有の機会を今後増やしていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	2	0	0		定期的に保護者と情報共有をおこなっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0		定期的に保護者と情報共有をおこない、その都度必要な助言をさせていただきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	0		保護者の方の意見を尊重して情報共有と助言をさせていただきます。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	4	0	0		今年度は3回「VIDAサロン」を実施いたしました。VIDAサロンでは兄弟姉妹も一緒に参加可能で、活動部屋の説明や事業計画の説明、メスティン炊飯、味噌作りをおこないながら保護者と状況共有をしています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	0	0	常時、相談体制を整えており、必要に応じて面談をおこなっております。また、定期的に日頃の様子の子の共有をおこないながら信頼関係の構築を心がけています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	0	定期的に日頃の情報共有をおこなっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	0	個人情報の取り扱いは、今後も十分に配慮していきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1	1	毎月避難訓練を実施してくれてるのはわかっているが、各マニュアルの内容がわからないです。	ご意見ありがとうございます。各マニュアルはHP上へ掲載しております。再度周知していただけますようご連絡いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	2		事故や怪我が発生した際は速やかに応急対応をおこない、保護者様へご連絡しています。状況に応じて医療機関を受診する等適切に対応しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	3	0	0		会話や交流を通して、一人ひとりの思いに寄り添えるよう努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0	来所を楽しみにしている。おやつ提供がみそ汁とおにぎりなのは保護者としてはありがたい。	一人ひとりがVIDAでの生活を楽しみにして通所できるように努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	・本人に合った内容で、親身に対応してくださり、日々感謝しております。 ・いつも本人に沿った支援をして下さり大変感謝しております。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も一人ひとりに寄り添った支援をおこなってまいりますので、よろしく願っています。