

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス アミスター					公表日	令和 8年 3月 17日			
						利用児童数	14名	回収数	12名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	1	1		活動内容に合わせたスペースを確保して環境設定しています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	1	1		適切な人数で、安全に支援できる配置になっています。安心して預けいただける環境づくりに努めています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	1	0		視覚的にわかりやすく環境設定をしています。また、階段に手摺りを設置し安全に配慮しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	1	0		毎日手の触れる場所を重点的に清掃し感染症等の蔓延防止に努めています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	0		日々職員間で話し合いを密におこない、特性や対応の仕方の理解と情報共有に努め、よりよい支援につなげています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	2	0	0		支援プログラムを基に5領域を意識した活動をおこなっています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0		放課後等デイサービス計画に沿った支援をしています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	2		5領域それぞれの活動プログラムを設定しています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	0	0	4		同施設内の学童との交流や、地域のイベントに参加して活動しています。		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	1		家族等も参加できる研修会や情報提供の機会を増やしていきたいです。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	2	0	5		今年度は3回「VIDAサロン」を開催しました。保護者だけでなく兄弟等も参加していただき、子ども達が実際に取り組んだ発達支援やレクリエーションを体験してもらいながら交流の場を設けました。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	1		常時、相談体制を整えており、必要に応じて面談をおこなっています。また、定期的に日頃の様子を共有しながら信頼関係の構築を心がけています。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	2	1	0		定期的に日頃の情報共有をおこなっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	1		ホームページやSNS等で活動や行事予定の告知をしたり、実際の活動の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	0		限られた場所でのみ重要書類等を扱い、SNS等では個人名を伏せ個人情報漏洩防止に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	1		毎月発生を想定した訓練をおこなっています。各マニュアルは周知・説明をおこなっていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2	0	1		事故（怪我等を含む）が発生したとき際は、すぐに保護者へ状況説明の連絡をすよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1	0	0	安心して預けられます。V I D Aさんを通して、娘はすごく成長してます。体験させてあげられなかつこと体験させたかったこと、おともだちとの交流も楽しんで娘は通っています。今後も娘のフォローをしていただけたら幸いです。	あたたかいご意見ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、さらに安心できる環境、信頼関係の構築に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0		やってみたい、行ってみたいと思ってもらえる活動を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0		職員間で事業所の環境や支援内容を見直し、よりよい支援ができるように改善に努めていきます。