

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
自立支援・放デイ グランアミスター		令和8年 3月 17日				25名		20名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	18	1			0	1
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	3	職員数は基準を満たし十分に配置しており、ホームページにも掲載しております。今後は保護者の皆様がより認識しやすいよう、情報公開の方法を工夫し、分かりやすい形で周知してまいります。			
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	3	子どもたちが過ごしやすい環境づくりに努め、物品配置等についても定期的に確認し、必要に応じて改善しております。			
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19	0	0	1	日々の清掃および消毒作業を徹底し、清潔で安全な環境づくりに努めております。			
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	1	専門的な支援を継続しておこなっておりますが、今後も能力・資質の向上に努めてまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	2	日々の支援内容を明確化し、支援プログラムとして分かりやすく整理したうえで公表しております。		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	1	日々の支援状況を丁寧に振り返り、保護者とのモニタリングや職員間でのケース会議を通して共通理解を図りながら、個別支援計画書を作成しております。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	1	子どもの支援に必要な項目を適切に設定した上で、具体的な支援内容を設定しております。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	個別支援計画書に基づき、目標や支援内容を共有した上で支援を実施しております。保護者の理解を深めていただけるよう、定期的な情報共有にも努めております。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	0	毎月の活動計画を作成し、子ども一人ひとりが様々な経験が積めるよう、工夫しながら実施しております。固定化を避け興味関心や発達段階に応じた活動を計画しております。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	19	0	1	0	同法人内の学童や他事業所との交流を実施し、野外活動を通じて地域との関わりを大切にしております。今後も活動内容の情報発信を工夫し、保護者の理解を深めてまいります。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	契約時に運営規定や利用者負担、支援内容等について丁寧に説明し、同意をいただいております。支援プログラムについても、より分かりやすい説明を努めてまいります。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	面談時に個別支援計画書を提示し、支援内容や目標について説明おこなっております。今後も保護者にとって理解しやすい説明方法を工夫してまいります。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	0	1	0	必要に応じて相談体制を整え、保護者からのご相談に対応しております。今後は、家族参加型の研修会や情報提供の機会を設けられるよう検討してまいります。		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	1	0	日々の活動や生活の様子は連絡アプリ等を活用して共有しております。緊急性のある内容については、面談や電話連絡等により迅速に情報共有をおこない、共通理解に努めております。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	1	0	必要に応じて相談体制を整え、定期的な面談の機会を設けております。保護者が悩みや不安を安心して相談できる環境づくりに努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	1	保護者の気持ちに寄り添いながら支援をおこなっております。今後も配慮のある声掛けと丁寧な対応を心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1	1	1	VIDAサロン（保護者交流会）を年3回開催しましたが、参加希望がありませんでした。また、地域行事やサマーフェスティバル等ではきょうだい等の参加も可能としてまいりました。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	1	相談や申し入れがあった際には、速やかに連絡・対応をおこなっております。必要に応じて、個別説明や関係機関との連携を行い、適切な対応に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	1	視覚化や配慮した声かけをおこないながら、意思疎通・情報伝達に取り組んでおります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0	ホームページでのブログ更新やSNSを定期的に更新することで情報の発信をおこなっております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2	0	0	個人情報に記載された書類は決められた書庫に保管しており、廃棄書類に関してはシュレダーを使用しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3	0	0	各マニュアルは策定され、発生を想定した訓練は行っているが、保護者への周知・説明には課題があるため、検討をしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	0	月に1回避難訓練を実施し、想定する災害や発生場所を変えながら、避難経路や避難場所の確認をおこなっております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0	子どもの安全確保を最優先に活動をおこなっております。課題や改善点が見られた際には、速やかに環境調整や対応方法の改善をおこない、安全で安心できる環境づくりに努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	3	0	0	事故等（けがを含む）が発生した際には、速やかに連絡し状況の報告をおこなっております。今後も説明不足・配慮不足が生じないよう、丁寧で適切な対応の徹底に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	子どもたちが安心感を持って通所できるよう、今後も安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	0	子ども達が「楽しい」「また来たい」と感じられる場所となるよう、活動内容を工夫し「やりたい」という思いを大切に活動の充実に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	支援内容や情報共有の方法について検証をおこない、必要に応じて改善を図っております。今後も保護者の皆様の声を参考に、より質の高い支援の提供に努めてまいります。